



Napoli, 16.01.2019

CIRCOLARE AZIENDALE n°001

Oggetto: PROCEDURA GESTIONE RESI 2019

Caro Cliente,

con la presente Vi comunichiamo che da Gennaio 2019, è stata attivata una nuova procedura per il controllo e la gestione dei resi merce.

Questo ci permetterà, grazie anche alla Vostra collaborazione, di correggere avvenute criticità logistico/produttive ed offrirVi un sempre miglior servizio di vendita, ma soprattutto di assistenza al POSTvendita.

La procedura sarà la seguente:

Reso difettoso

Si intendono difettosi i prodotti che dopo il montaggio non hanno rispettato la durata stabilita entro la copertura di garanzia di riferimento:

- **Marmitte** – 12 mesi
- **Catalizzatori** – 12 mesi
- **Tubi**- 12 mesi
- **Tubi con flessibili**- 6 mesi
- **Accessori e varie**- 12 mesi
- **Flessibili a metraggio acciaio INOX** – 6 mesi
- **Flessibili a metraggio acciaio ZINCATI** – non hanno garanzia
- **Collettori in ghisa** – 12 mesi

Reso per errata ordinazione

Sarà necessario inviare una mail per accettazione dello stesso entro e non oltre 5 gg dall'arrivo merce. Le spese di trasporto saranno a carico del cliente.

Reso con quantità non conformi all'ordine

Le anomalie riscontrate al momento dello scarico merce dovranno essere comunicate all'azienda entro e non oltre 5 gg dall'arrivo merce e accompagnate da foto e packing list della merce inviataVi

Per gli articoli della linea Green Energy è opportuno compilare il modulo di Garanzia, in 3 copie, che accompagna il nostro prodotto e che specifica i dati del montaggio dello stesso.

Vi ricordiamo che il modulo di richiesta di reso, debitamente compilato, dovrà essere inviato a mezzo mail o whatsapp ai contatti indicati nella stessa, con riferimento specifico al nostro DDT.

L'azienda si solleva da ogni responsabilità per prodotto o liquido o errato montaggio da parte del cliente

Per qualsiasi chiarimento o informazione aggiuntiva, restiamo a Vostra completa disposizione.

Nel ringraziarVi per aver scelto il prodotto XXL, vi porgiamo i nostri più sentiti saluti.

Rivolgersi ai seguenti contatti:

Whatsapp 0039 345 1686855

Email ufficiotecnico@xxltruck.com; ced@xxltruck.com; reclami@xxltruck.com

ROBERTO TORTORA



Via delle Repubbliche Marinare 67 80147 Napoli c.f./p.i. 05786301217 tel. 081/5621139 fax verde 800.650.606 e-mail: info@xxltruck.com